

„Ausbreitung von Bildungsberatung in der Weiterbildung – Jedoch nicht an Volkshochschulen?“

Prof. Dr. Bernd Käßlinger

- **Mega-Trend:** Bildungsberatung hat in den letzten Jahren ein Bedeutungsgewinn erfahren
- Kaum ein bildungspolitisches oder wissenschaftliches Perspektivpapier kommt ohne den Hinweis auf die Bedeutung von Bildungsberatung aus.
- Viele Förderprogramme beziehen Beratung an einer Stelle mit ein (Käpplinger/Lichte 2012).
- Bildungsberatung zum Wandel – Wandel der Bildungsberatung



Janusköpfigkeit der Beratungskonjunktur

- **Finanzierung:** Rhetorisch immer Ja, aber finanziell oft Nein (z.B. Bildungsberatung der Weiterbildungsverbände in Schleswig-Holstein)
- **Nachfrage/Nutzung:** Der Beratungsbedarf steigt, aber dass AES/BSW weist aus, dass zwischen 1994 und 2012 die jährliche Teilnahme an Weiterbildungsberatung von 15% auf 8% abgenommen hat in der erwachsenen Erwerbsbevölkerung
- **Autonomie:** Klientenzentrierung bei neuer Steuerung? („regulative Beratung“, s. Käßlinger/Klein 2013)

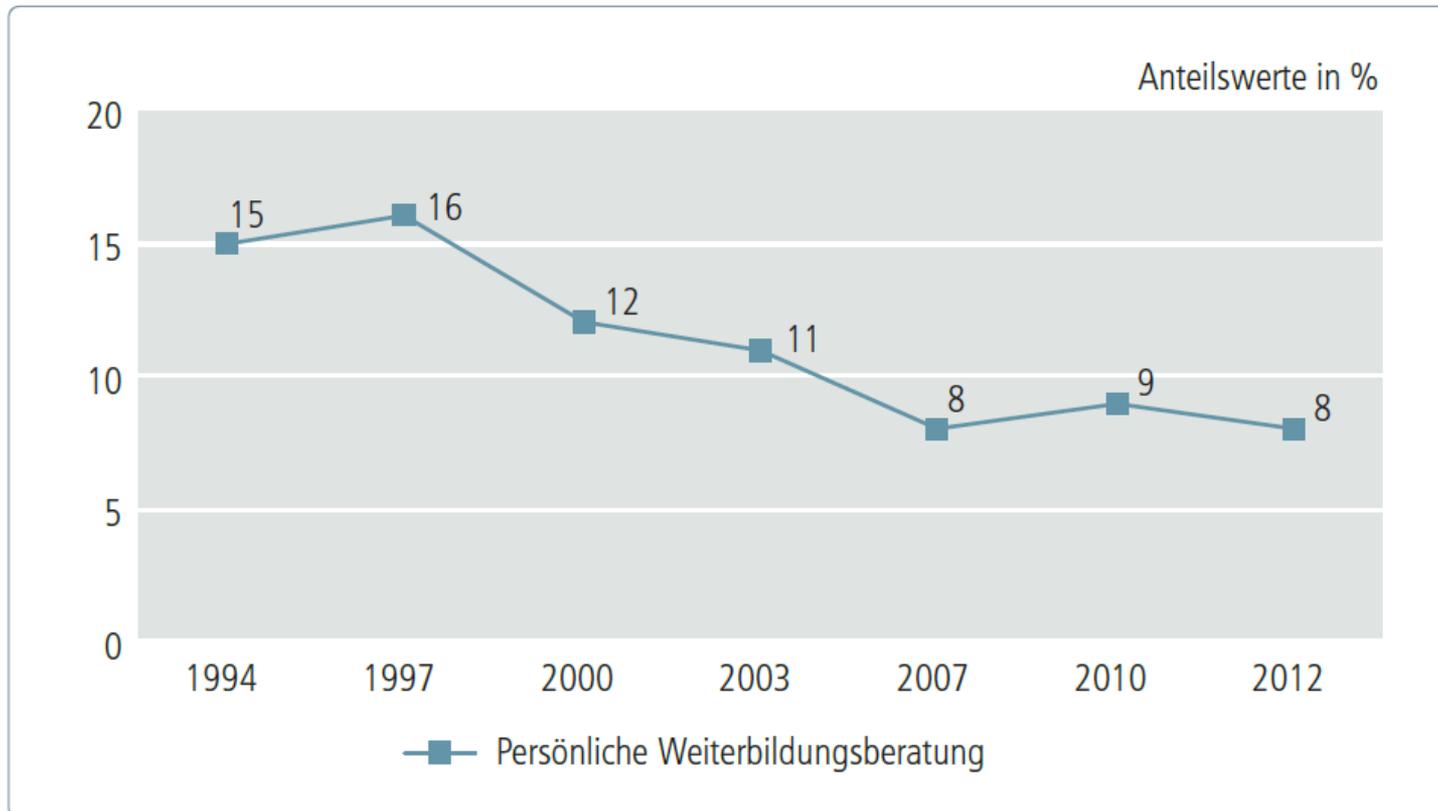


Abbildung 34: Nutzung persönlicher Weiterbildungsberatung 1994–2012 (Quellen: 1994–2003: Berichtssystem Weiterbildung 2007: Evaluation von Weiterbildungstests [Kuwan/Waschbüsch 2007, S. 55]; AES 2010/2012)

Beratende Stelle ²⁾	
Arbeitsagentur	43
Arbeitgeber, Betrieb	22
Weiterbildungsträger (z.B. Volkshochschule)	(9)
Universität, Fachhochschule	(8)
Familie, Freunde, Nachbarn, Arbeitskollegen	(7)
Kammer, Berufsverband	(6)
Kommunale Weiterbildungsberatung	(4)
Sonstige Stelle	(2)
Keine Angabe	0
<i>Summe³⁾</i>	<i>100</i>
Anteilswerte in %	
¹⁾ Basis: 18- bis 64-Jährige	
²⁾ Basis: Befragte, die in den letzten 12 Monaten über Weiterbildung beraten wurden (554).	
³⁾ Die Abweichung der Summe der Prozentwerte von 100% ist auf Rundungseffekte zurückzuführen.	

Tabelle 58: Nutzung persönlicher Weiterbildungsberatung und beratende Institutionen (Quelle: AES 2012)

Einige wichtige aktuelle Aktivitäten zu Bildungsberatung in (Auszug, bundesweit oder in anderen Ländern):

- Etablierung des **nationalen Forums** <http://www.forum-beratung.de/>



- Regionale Qualifizierungsstellen **RQZ** <http://www.bildungsberatung-verbund.de/> und Aktivitäten im organisationellen QM von Beratungsstellen (z.B. durch KOS Berlin)



- **Anerkennungsberatung** im Kontext des Anerkennungsgesetzes
- Landesweite **Inventare** zu Beratungsangeboten (NRW, Hessen, Niedersachsen, Baden-Württemberg, etc.), z.T. im Kontext von Förderprogrammen wie Bildungsprämie und -gutscheine
- Erprobung des **Infotelefon des Bundes**
- Pilotierung der **Weiterbildungsberatung** der BA (bislang 300 Berater bundesweit) und angedachter, teilweise Umbau der BA zu einer **Bundesagentur für Qualifizierung**



Beispiele aus anderen Ländern (Inventare zu Beratungsstellen)

Bildungsberatung in Hessen Hessische Weiterbildungsdatenbank Qualität und Transparenz



Die Hessische Weiterbildungsdatenbank wird gefördert aus Mitteln des HMWEVL und der Europäischen Union - Europäischer Sozialfonds

Über das Portal | **Bildungsberatung** | Nachqualifizierungspass | Kurssuche in Hessen | Förderungen | Qualität in der Bildungsberatung

Bildungsberatung in Hessen | Bildungsberatung | Beratungsstellen

ÜBERSICHT BERATUNGSSTELLEN

BERATUNGSSTELLE SUCHEN

Förderungen beantragen:

- Bildungsprämie
- ProAbschluss Hessen

Beratung zu besonderen Anliegen:

- Anerkennung ausländischer Abschlüsse (Schule, Beruf, Studium)
- Auf bestimmte Berufe/Branchen spezialisierte Beratungsstellen Hessen
- Aufstiegsfortbildungsprüfungen
- Fähigkeiten erkennen, Profilpass erstellen
- Nachqualifizierung
- Mobilitätsberatung

84 Ergebnisse zum Suchauftrag: **Alle Beratungsstellen** Gehe zu Seite [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [a](#)

Beratungsstelle	Straße	PLZ	Ort	Beratung und Kontakt
Akademie für lebenslanges Lernen - Volkshochschule VHS Odenwaldkreis	Michelstädter Str. 12	64711	Erbach	Bildungsprämie beantragen (Beratungsanbieter Hessen): Manfred Giebenhan 06062-70-1731
Arbeit und Bildung e.V.	Krummbogen 3	35039	Marburg	Bildungsprämie beantragen (Beratungsanbieter Hessen): Kordula Weber 06421 6900172 Mobilitätsberatung: Angelika Funk 06421 62000106 Jutta Alberti 06421 62000106 Uwe Zacharias 06421 963621
Ausbildungszentrum der Bauwirtschaft für den Werra-Meißner-Kreis	Sudring 35	37269	Eschwege	Aufstiegsfortbildungsprüfungen (Beratungsanbieter Hessen): Heiko Schilling 05651 8697 Bildungsprämie beantragen (Beratungsanbieter Hessen): Silke Marquardt 05651 8697 Nachqualifizierung (Beratungsanbieter Hessen): Heiko Schilling 05651 8697 Schulabschluss nachholen - Beruf lernen - studieren (Beratungsanbieter Hessen): Heiko Schilling 05651 8697 Silke Marquardt 05651 8697

Weiterbildung in Baden-Württemberg

zum Landesportal | zum Ministerium für Finanzen und Wirtschaft | zum Kultusportal | Portalinformationen

Netzwerk Fortbildung

E-Mail Kennwort Beratungsangebote Suche in Beratungsangeboten

Registrierung Kennwort vergessen?

Kursuche

- Aktuelles
- Bildungsgesuche
- Bildungszeitgesetz
- Weiterbildung im Beruf
- Weiterbildung im Privatbereich
- Bündnis für Lebenslanges Lernen
- Förderangebote
- Bildungs- und Beratungsanbieter
- Referenzen
- Weiterbildungsberatung
 - Regionalebüros
 - Landesnetzwerk
 - Weiterbildungsberatung
 - Weitere Beratungsmöglichkeiten
 - Netzwerk Fortbildung
 - Wissenswertes
 - Meine Daten
 - Sitemap

Suchbegriff

Beratungsangeboten im Umkreis **keine Eingrenzung** um die Postleitzahl finden.

nur Beratungsangebote im Landesnetzwerk Weiterbildungsberatung darstellen

Einschränken auf Beratungsangebote vom Typ **keine Einschränkung**

Rubrik: **alle**

Darstellung

WEITERBILDUNGSBERATUNG IN NORDRHEIN-WESTFALEN



Website durchsuchen

A+ A-

Beratung

- Beratung **Beratungsstellensuche**
- Onlineberatung
- Beratung berufliche Entwicklung
- Fachberatung ausländische Berufsqualifikationen
- Weitere Beratungsangebote

Förderung

- Bildungsscheck NRW
- Bildungsurlaub NRW
- Bildungsprämie BUND
- Meister BAföG
- Agentur für Arbeit
- Weitere Fördermöglichkeiten

Kurssuche

- Kursdatenbanken NRW
- Kursdatenbanken bundesweit
- Kursdatenbanken Branchen
- Fernlehrgänge

Themen

- Anerkennung ausländischer Qualifikationen
- Wiedereinstieg in den Beruf
- Kompetenzbilanzierung
- Glossar

Wie sieht die Zukunft aus?

Aktivitäten Berlin:

- Aufbau der „Bildungsberatung“ in Berlin mit Lernläden und anderen Beratungsstellen von diversen Trägern, aber ohne die Volkshochschulen
- Eigenes beratungsbezogenes QM-System entwickelt (KOS/Schröder 2014)
- Aufbau einer IT-gestützten Evaluations-/Wirkungsmessung über **Casian** (vgl. Käpplinger/Lichte/Rämer 2014)



Sind die VHSn also kein Ort (in Berlin), wo Bildungsberatung stattfindet?

Nein, schon lange als Aufgabengebiet definiert...

„Damit versteht sich Weiterbildungsberatung als Teilbereich von Bildungsberatung und ist (...) ausschließlich dem Interesse der einzelnen Ratsuchenden verpflichtet, deren Maßstab letztlich nur die bestmögliche Entfaltung ihrer Persönlichkeit im Kontext einer humanen demokratischen Gesellschaft sein kann.“ (**Die Volkshochschule – Handbuch für die Praxis der Leiter und Mitarbeiter: Weiterbildungsberatung**. Loseblattsammlung, 24. Lieferung, Dezember 1991, Nr. 36.000.)

... und oft praktiziert!

- Formale Einstufungsberatungen im Sprachenbereich („*Großer Beratungstag*“ in manchen VHSn)
- Informelle (Beratungs-)Gespräche mit Kursleitenden, HPMS oder Verwaltungskräften
- In manchen Bundesländern Einbindung in Prämien- oder Gutscheinerberatungen
- Beratungen können in manchen Bundesländern als „Produkt“ auch abgerechnet werden
- *Beraten* ist normaler Teil erwachsenenpädagogischer Handlungskompetenz (Giesecke 1989)



Kann man das nicht auch als eine Form der Gruppenberatung/Coaching verstehen? Andere Berliner Beratungsstellen bieten sehr Ähnliches an.

Auszug aus dem laufenden Programm einer Berliner VHS

Lebensplanung - Karriereplanung - als Bildungsurlaub anerkannt -

Wenn Sie wissen, was Ihre Stärken sind, dann können Sie sie nutzen und Ihre Zukunft darauf aufbauen. Nutzen Sie diese Woche, in deren Mittelpunkt Ihre persönlichen Stärken stehen - und wie Sie diese am besten einsetzen, für sich und andere, im Job und privat. Jeder Tag bietet einen anderen Themenschwerpunkt, in Vorträgen und mit vielen Übungen aus dem NLP: Persönliche Stärken (Stärkenprofil, Kernkompetenz) - Ziele und Motivation (was Sie wirklich wollen und wie Sie es schaffen) - Zeitmanagement (mit dem Kompass Ihrer Ziele und Werte) - Präsentation (damit auch andere es verstehen und glauben).). Eine lösungsorientierte Woche, die Antworten auf Ihre offenen Fragen bereithält.

Anmeldung

Eva Mustermann (anonymisiert)

5.05.2016 - 09.05.2016

Mo-Fr, 09:00-15:00 Uhr, 5 Termine

117,40 € (ermäßigt: 73,85 €)



Quo vadis Bildungsberatung an Berliner VHSn

a) Warum sollten die VHSn ihr Bildungsberatungsangebot ausbauen?

- Um mit anderen Anbietern mithalten, **Sichtbarkeit** der VHSn erhalten, flächendeckende Verbreitung wie kaum ein anderer Akteur,
- **Spill-Over-Effekte** => Einstufungsberatung im Sprachenbereich als eine Möglichkeit andere Kursangebote bzw. Bildungsbedarfe der Lernenden zu thematisieren (**Übergänge** zu z.B. beruflicher Bildung (vgl. Stanik 2016), Migranten auf andere Programmbereiche hinweisen, institutionelle „**Bindung**“ an VHSn erhöhen,
- Beratung als eigenes, **neues Produkt**, mehr Leistungen der VHSn
- Bildungsberatung als **Seismograph** von Bildungsbedarfen, was sollten die VHS zukünftig anbieten? **Reduzierung des Dropout** durch (bessere) Beratung im Vorfeld, bessere **Passung von Nachfrage und Angebot**

Quo vadis Bildungsberatung an Berliner VHSn

a) Warum sollten die VHSn ihr Bildungsberatungsangebot ausbauen?

- Um mit anderen Anbietern mithalten, **Sichtbarkeit** der VHSn erhalten, flächendeckende Verbreitung wie kaum ein anderer Akteur,
- **Spill-Over-Effekte** => gerade Einstufungsberatung im Sprachenbereich als Möglichkeit auf andere Kursangebote hinzuweisen bzw. andere Bildungsbedarfe der Lernenden zu thematisieren (**Übergänge** zu z.B. beruflicher Bildung (vgl. Stanik 2016), Migranten auf andere Programm-bereiche hinweisen, institutionelle „**Bindung**“ an VHSn erhöhen,
- Beratung als eigenes, **neues Produkt**
- Bildungsberatung als **Seismograph** von Bildungsbedarfen, was sollten die VHS zukünftig anbieten? **Reduzierung des Dropout** durch (bessere) Beratung im Vorfeld, bessere **Passung von Nachfrage und Angebot**

Quo vadis Bildungsberatung an Berliner VHSn

b) Probleme:

- Geeignete **Finanzierung und Personal**
- **Trägerneutralität vs Trägerabhängigkeit** der Beratung (Kritik der Stiftung Warentest an den Bildungsberatungen der Kammern) (Gegenbeispiel: kommunale Beratungsstelle der VHS München)
- **Kooperationen und Konkurrenzen** im Feld (gerade in Berlin mit seiner „etablierten“ Bildungsberatung) (Gegenbeispiel: Vernetzungen entstehen gerade bei DaF-Kursen)



Konkrete Strukturideen als Diskussionsanreiz

- a) **Sichtbarkeit erhöhen?** Warum sind die VHSn bei <http://www.bildungsberatung-berlin.de/beratung-finden/> nicht aufgeführt? Wo sind VHS-Statistiken zu Beratung?
- b) **Finanzierung durch neue Geschäftsmodelle?** Ich habe nie verstanden, warum eine Bildungsberatung prinzipiell für alle kostenfrei sein muss, während eine Weiterbildungsteilnahme unterschiedliche Formen der Kostenbeteiligung hat. Bildungsberatung als „Produkt“ einführen und abrechnen, würde **PARTIELL** das Finanzierungsproblem erleichtern. So wie ein Englischlehrer könnten eine externe Beraterin (Einzel-)Beratungen in der VHS durchführen.
! Trotzdem muss öffentliche, finanzielle Mitverantwortung aktiv eingefordert werden!
- c) **Verknüpfung von Beratung und Weiterbildung?** Bildungsberatungsstellen und Weiterbildungseinrichtungen sind m.E. zwei getrennte *Rhizome* (Gieseke 2009). Informationen fließen zumeist nur über informelle, persönliche Kanäle. Warum sind diese Welten so unverbunden und was kann man dagegen tun?
Eine **Idee**: Regelmäßige, gemeinsame Workshops: Beratung lernt über Weiterbildungsangebote. Anbieter lernen über aktuelle Interessen und Bedarfe von Ratsuchenden
(Seismographen- und Gelenkstellenfunktion von Beratung)
- d) **Beratung 2.0?** Das *Internet* ist der am häufigsten genutzte Kanal für die Informationssuche (Mega-Trend Digitalisierung). Was bietet Beratung Anderes/Besseres? Wie kann man Beratung mit der digitalen Welt verbinden?

Optimales Portal/Auftritt für Beratung an Berliner VHSn?



[Kontakt](#) | [Impressum](#) | [Login](#)

[Kurse](#) [Themen](#) [Volkshochschulen](#) [Über uns](#) [Service](#) [Hilfe](#)

berlin Berlin

[Home](#) ▶ [Service](#) ▶ [Beratung](#)

Beratung

Beratung



Bild: © Ebba Dangschat

Alle Kurse

Sie können sich für alle Kurse persönlich, telefonisch oder per E-Mail beraten lassen.

- ▶ Die Kontaktdaten erfahren Sie auf der Übersichtsseite der zwölf Berliner Volkshochschulen.

Weitere Informationen

- ▶ Häufig gestellte Fragen
- ▶ Was möchten Sie tun?
- ▶ Buchen und Bezahlen
- ▶ Geschäftsbedingungen
- ▶ Beratung
- ▶ Prüfungen und Zertifikate
- ▶ eLearning
- ▶ Ansprechpartner

Basis: 18- bis 64-Jährige, die in den letzten 12 Monaten erfolgreich nach Informationen über Weiterbildungsmöglichkeiten gesucht haben (1.484)

Anteilswerte in %

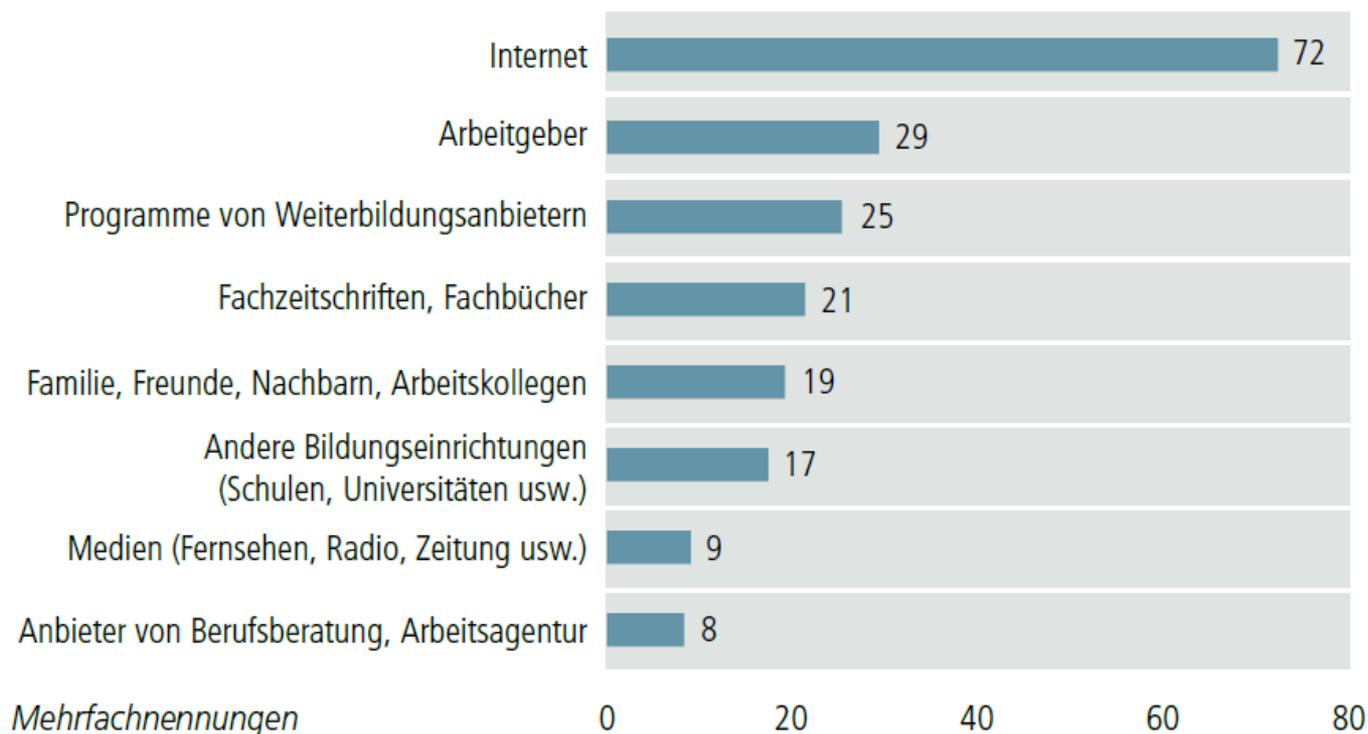


Abbildung 33: Genutzte Informationsquellen bei einer erfolgreichen Suche nach Weiterbildungsmöglichkeiten (Quelle: AES 2012)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Ich freue mich auf Ihre Kommentare und Fragen.

Justus-Liebig-Universität Gießen
FB 03 Sozial- und Kulturwissenschaften
Institut für Erziehungswissenschaft
Professur für Weiterbildung
Prof. Dr. Bernd Käpplinger
Karl-Glöckner-Straße 21B
35394 Gießen
Tel.: 0641/99-24061
Fax: 0641/99-24069
email: Bernd.Kaepplinger@erziehung.uni-giessen.de
URL: <http://www.uni-giessen.de/fbz/fb03/institute/ifezw/prof/wb/team>

Tipps zu online verfügbarer Literatur (kleine Auswahl):

Themenheft von 2015 „Beratung und Regulation“ der Zeitschrift für Weiterbildungsforschung

<http://link.springer.com/journal/40955/38/2/page/1>

Studientext zu Beratungswissen für die Erwachsenenbildung:

<http://www.die-bonn.de/id/31719/about/html/>

Handreichungen und Tools zu Bildungsberatung für die Praxis:

http://www.bb-dialog.de/index.php?l=praxis_menu&m=tools&h=3

Publikationshinweise des Nationalen Forums für Beratung in Bildung, Beruf und Beschäftigung:

<http://www.forum-beratung.de/veroeffentlichungen/index.html>

Organisationelle Qualitätssicherung der Bildungsberatung:

<http://www.kos-qualitaet.de/bildungsberatung.html>

Kompetenzprofile für Bildungsberatung:

www.forum-beratung.de/cms/upload/BQ/BeQu-Kompetenzprofil.pdf